

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»

Колледж АГУ

Отчет о прохождении учебной практики

Студента Тимофеевой Марины Александровны
группы ФР-32 обучающегося по специальности 33.02.01 «Фармация»
Сроки практики с «23» ноября по «19» декабря 2020 г.

Рекомендуемая оценка _____

Руководители практики от организации: заведующая аптекой
(должность)

/ _____ / Топильская Ирина Станиславовна
подпись (фамилия, имя, отчество)

М.П.

Руководители практики от колледжа:
/ _____ / Абдрахманова Руфина Калмыжановна
подпись (фамилия, имя, отчество)

Зам. директора по производственной работе:
/ _____ / Чурсинова Елена Александровна
Подпись (фамилия, имя, отчество)

Астрахань 2020 г.

Содержание

Введение.....	3
Основная часть.....	5
1. Описание аптечной организации.....	5
2. Работа с нормативно-технической документацией по изготовлению ЛФ...10	
Заключение.....	13
Список используемой литературы.....	14

Введение

Целью, прохождения учебной практики явилось формирование у будущих специалистов теоретических основ организации фармацевтического обеспечения населения в соответствии с требованиями надлежащей аптечной практики, а также формирование профессионально важных навыков в области технологии изготовления лекарственных форм и внутриаптечного контроля.

Задачи практики:

В результате прохождения учебной практики обучающийся **должен уметь:**

- провести санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению оптимальных условий профессиональной деятельности персонала аптек, сохранению его здоровья и работоспособности
- делать расчеты количества лекарственных и вспомогательных средств по рецептурным прописям
- оформлять паспорт письменного контроля
- оформить лекарственный препарат к отпуску
- провести контроль качества лекарственной формы

должен знать:

- технологическую схему изготовления лекарственных форм
 - организацию работы и функциональные обязанности фармацевта по приготовлению лекарственных форм
 - государственное нормирование по приготовлению лекарственных форм
 - этические и профессиональные принципы общения с коллегами
 - технологию изготовления концентрированных растворов, внутриаптечных заготовок, твердых и мягких, стерильных и асептически изготовленных лекарственных форм, оформлять их к отпуску;
- факторы производственной среды, оказывающие отрицательное влияние на условия труда и здоровье аптечных работников;

- методы борьбы с производственными вредностями;
- нормативно-правовые основы проведения санитарно-гигиенических мероприятий.

- нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности.

- ассортимент и классификацию фармацевтических товаров;
- методическую и нормативную документацию по управлению качеством лекарственных средств и изделий медицинского назначения;

- требования Закона о защите прав потребителей;
- фармакологические группы лекарственных препаратов, фармакодинамическую и фармакокинетическую характеристики лекарственных препаратов;

- синонимы лекарственных препаратов, международные непатентованные названия (МНН);

- фармакотерапевтическое применение лекарственных препаратов;
- осложнения, возникающие при применении лекарственных препаратов и меры их профилактики;

- нормативную базу, регламентирующую качество лекарственных препаратов.

- фармакологические группы лекарственных препаратов, фармакодинамическую и фармакокинетическую характеристики лекарственных препаратов;

- синонимы лекарственных препаратов, международные непатентованные названия (МНН);

- фармакотерапевтическое применение лекарственных препаратов;
- осложнения, возникающие при применении лекарственных препаратов и меры их профилактики;

- нормативную базу, регламентиру

Основная часть

1. Описание аптечной организации

Учебную практику по реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента проходила в аптеке «ИП Батаева» аптека «Эконом», которая расположена по адресу г. Астрахань, ул. Чалабяна/Ногина/Свердлова 19/7/98. Аптека осуществляет свою деятельность на основании лицензии № 30-02-001098 от 29.11.2019. На основании лицензии аптеке разрешается: розничная торговля ЛС и ИМН.

Аптека имеет два рецептурных отдела, из них отпускаются рецептурные и безрецептурные лекарственные препараты, ИМН, парафармация, БАДы, средства личной гигиены, детское питание.

В аптеке существует коллективная материальная ответственность, которая подтверждена коллективным договором, который регламентируется:

- трудовым кодексом;
- положением о материальной ответственности рабочих и служащих за ущерб, причиненный предприятию.

Режим работы аптеки: круглосуточно. В первый день практики заведующей аптекой был проведен инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.

По штатному расписанию в аптеке числится 3 фармацевта.

С работниками заключен трудовой договор и договор о коллективной материальной ответственности.

Состав помещений соответствует требованиям НД:

- приказ МЗ РФ №309 от 24.04.2003. “Об утверждении инструкции по санитарному режиму аптечных организаций”;
- строительные нормы и правила;
- стандарт;
- типовые проекты аптек;
- правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях.

Помещения аптеки отвечают техническим, санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям охраны труда и техники безопасности.

Аптека оборудована противопожарной сигнализацией, обеспечивающей все условия для сохранности товарно-материальных ценностей.

Аптека имеет централизованные системы электроснабжения, отопления, водоснабжения, вентиляции, канализацию, приточно – вытяжную вентиляцию. Освещение – естественное и искусственное.

Аптека оснащена системой охранной сигнализации «тревожные кнопки» (у специалистов в отделе) на случай непредвиденной ситуации.

Аптека имеет вывеску с указанием адреса, а так же режима работы данной организации.

Все помещения аптеки используются по назначению: кабинет заведующей, комната приемки товара, комната отдыха персонала, торговый зал, санузел. В торговый зал с улицы есть один вход.

Оборудование и оснащение рецептурного отдела: ручки, калькуляторы, три кассовых аппарата, терминалы оплаты по банковским картам, стул, телефон, бумага для записей, необходимые для оформления покупки аксессуары (пакеты, буклеты, визитки и т. д.). Также имеется справочная литература: указатель синонимов, справочник ЛС Машковского, РЛС, справочник Видаль и т.д.

Витрины стеклянные, прилавков с выдвижными ящиками, витрины пристенные. Аптека оснащена четырьмя холодильниками для хранения лекарственных средств при температуре:

- 15-20° С (минеральные соки, воды)
- 12-15° С (экстракты)
- 8-12° С (свечи, капли)
- 2-6° С (МИБП, капли)

МИБП состоят на особом контроле по соблюдению температурного режима, ведется «График контроля температурного режима хранения МИБП» .

Термолабильные препараты хранятся в холодильнике согласно способу применения: вакцины, свечи, микстуры, настойки, глазные.

На холодильнике висит инструкция по хранению средств в аптеке согласно приказу № 706-н, в случае отключения электроэнергии имеется «План мероприятий на случай нарушений в «Холодовой цепи» , журнал регистрации температурного режима холодильника инструкция по охране труда при пользовании холодильником. В холодильнике имеются термометры для контроля температуры (температура регистрируется два раза в день).

Ассортимент товара составляет более трех тысяч наименований. На витринах располагаются лекарственные средства, отпускаемые без рецепта.

Рецептурный отдел оснащен витринами стеклянными пристенными и гондолами, специализированной витриной с лечебной косметикой, прилавком с кассовым аппаратом , журнал дефектуры, журнал отказов, бумагой для записей, необходимые для оформления покупки аксессуары (пакеты, буклеты, визитки и т. д.). На витринах выложены:

- Лекарственные препараты безрецептурного отпуска;
- Биологически активные добавки;
- Парафармацевтическая продукция;
- Парфюмерно-косметические товары:
 - средства ухода за кожей (крема, лосьоны, гели, пенки, мыла);
 - средства для ухода за зубами и полостью рта (щетки, пасты, ополаскиватели);
 - средства для ухода за волосами и кожей головы (шампуни, маски, бальзамы, кондиционеры);
- Детские товары (игрушки, мочалки, бутылочки, погремушки, зубные щетки);
- Диетическое и детское питание;
- Средства по уходу за маленькими детьми (масла, присыпки, салфетки, крема, спреи);

- Медицинская техника (тонометры, термометры, фонендоскопы).

В торговом зале имеется стенд, который содержит следующие данные:

- копия лицензии на фармацевтическую деятельность;
- информация о телефонах и адресах органов управления здравоохранением и фармацевтической деятельностью;
- адреса и телефоны близ лежащих аптек.

Также в торговом зале вывешена следующая информация:

- выписка из Федерального закона "О защите прав потребителей»;

Аптека занимается отпуском только ГЛС как по рецептам так и без. Запрещается отпускать препараты с истекшим сроком годности. Аптека принимает заказы от пациентов на отсутствующие ЛП (для заказа необходимо оставить контактный телефон, предоплата берется) делается запись в «Журнале учета дефектуры».

В аптеке устраиваются акции на ЛП. Купленные в аптеке товары возврату и обмену не подлежат.

С ценами и сертификатами на медикаменты и ИМН можно ознакомиться у администрации аптеки.

Книга жалоб и предложений находится на видном месте.

Основная задача данного отдела – реализация населению лекарственных средств по рецепту и ЛС, разрешенных к отпуску без рецепта, а также реализация лекарственного растительного сырья, изделий медицинского назначения и парафармацевтической продукции (минеральные воды, БАДы, пищевые продукты лечебно-профилактического назначения, косметика, средства для ухода за кожей, волосами, зубами и полостью рта).

Руководитель познакомила оснащением рабочего места провизора, ассортиментом, размещением и хранением товаров, оформлением витрин, правилами отпуска ЛС, порядком пополнения запасов в отделе.

Рабочее место провизора оборудовано:

- ККМ;
- Калькулятор;
- Телефон;
- Печати «Лекарство отпущено» и «Рецепт не действителен»
- Справочная литература:
 - справочники: Машковского и Видаля, РЛС, Энциклопедия ЛС (Т.А.Гончарова).
 - Журналы:
 - 1) «Журнал учёта дефектуры»
 - 2) «Журнал учёта кассовых операций»

Ассортимент аптеки включает в себя препараты различных фармацевтических групп:

- жаропонижающие ЛП;
- противокашлевые ЛП;
- противопростудные ЛП;
- витамины;
- общеукрепляющие ЛП;
- антиаллергические ЛП;
- успокаивающие ЛП;
- желудочно-кишечные ЛП;
- сердечно-сосудистые ЛП;
- нестероидные противовоспалительные ЛП;
- слабительные;
- противозачаточные и т.д.

На витринах располагаются лекарственные средства, отпускаемые без рецепта врача, ИМН и парафармацевтическая продукция. Лекарственные средства расположены по группам – товары для детей, мази, витамины, средства от насморка, противовирусные ЛП, противокашлевые и симптоматические, БАДы и др.

Термолабильные лекарственные препараты (иммунобиологические препараты, настойки, свечи, мази и др.) хранятся в холодильниках.

ЛП ядовитых веществ хранятся в сейфе, а ЛП сильнодействующих – в деревянных шкафах. Препараты рецептурного отпуска не подлежат выкладке на витрину.

Рецепт – это письменное обращение врача в аптеку о приготовлении и отпуске лекарственных средств в определенной лекарственной форме и дозировке. Правила выписывания рецепта установлены приказом МЗ РФ №1175н.

Продажи регистрируются при помощи кассового аппарата. Кассовый аппарат на месте провизора соединен с компьютером заведующей, что позволяет контролировать и отслеживать движение товара в аптеке.

Организация работы аптеки по закупке ЛС и ИМН осуществляется по данным «Журнала учета дефектуры», индивидуальным заказам постоянных клиентов, дополнительным заказам аптеки.

На спрос влияют различные факторы:

- Доходы покупателей;
- Мода и предпочтения покупателей;
- Реклама;
- Сезонные изменения.

Учитывая все эти изменения – формируется наиболее полный заказ, который удовлетворяет большинство покупателей аптеки.

2. Работа с нормативно-технической документацией по изготовлению ЛФ

К нормативным документам по изготовлению ЛФ относятся:

1. Государственная фармакопея Российской Федерации / МЗ РФ. – XIV изд. – Т.1. – Т.4.
2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 26.10.2015 г. № 751н.
3. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24.04.2003 г. № 309.

4. №61-ФЗ.
5. №3-ФЗ.
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31.10.2017 г. № 1175 н.
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 22.04.2014 г. № 183 н.
8. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 17.05.2015 №562н.

Нормирование условий изготовления и технологических процессов производства лекарственных препаратов.

В соответствии со статьей 55 № 61-ФЗ утверждены три вида аптечных организаций: аптека (готовых лекарственных форм, производственная, производственная с правом изготовления асептических лекарственных препаратов); аптечный пункт; аптечный киоск.

В соответствии со статьей 56 № 61-ФЗ изготовление лекарственных препаратов аптечными организациями осуществляется по рецептам на лекарственные препараты, по требованиям медицинских организаций в соответствии с правилами изготовления и отпуска лекарственных препаратов, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

При изготовлении лекарственных препаратов аптечными организациями используются фармацевтические субстанции, включенные соответственно в государственный реестр лекарственных средств для медицинского применения. Не допускается изготовление аптечными организациями лекарственных препаратов, зарегистрированных в РФ.

Аптечные организации несут ответственность за несоблюдение правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов в соответствии с законодательством РФ.

Общие требования к изготовлению лекарственных форм также изложены в ОФС.1.4.1.00001.15 «Лекарственные формы» ГФ XIV издания.

Согласно указанной ОФС производство лекарственных средств в различных лекарственных формах должно осуществляться в соответствии с

Правилами организации производства и контроля качества лекарственных средств (GMP). Правила GMP распространяются на все виды лекарственных средств и устанавливают общие требования к организации их производства и контроля качества, а также специальные требования к организации производства отдельных видов лекарственных средств.

Изготовление лекарственных средств в различных лекарственных формах должно проводиться в соответствии с действующими требованиями к изготовлению лекарственных средств в аптечных организациях.

Нестерильные лекарственные формы изготавливают с использованием материалов и методов, предотвращающих загрязнение и рост микроорганизмов и обеспечивающих их соответствие требованиям ОФС «Микробиологическая чистота».

Стерильные лекарственные формы (парентеральные, глазные лекарственные формы, а также лекарственные формы предназначенные для нанесения на поврежденную кожу и слизистые, лекарственные формы для новорожденных) производят и изготавливают с применением материалов и методов предотвращающих загрязнение и обеспечивающих их стерильность в соответствии с требованиями ОФС «Стерильность».

Нормирование условий изготовления лекарственных препаратов включает следующие составные части: нормирование санитарного режима и условий асептики; нормирование условий приемки, хранения лекарственных средств, препаратов и изделий медицинской техники; нормирование правил работы с сильнодействующими, ядовитыми, наркотическими лекарственными средствами; нормирование процесса изготовления лекарственных препаратов, выполнения правил упаковки и оформления; нормирование показателей и порядка контроля качества изготовленных лекарственных препаратов с постадийным контролем.

Ознакомилась с организацией работы отдела запасов: принципы хранения

лекарств с учетом токсикологических и фармакологических групп в зависимости от физико – химических свойств, способа применения, характера различных лекарственных форм. Принимала участие в приемке товара по количеству и качеству: проверяла соответствие количества товара по накладным, проверяла качество товара: серии, сроки годности, товарный вид.

Принимала участие в оформлении витрин после приемки товара (проверка соответствия цен по реестру), участвовала в выборочной инвентаризации, в переоценке товара с истекающим сроком годности, а так же работала с товаром, имеющим ограниченный срок годности, проверяла его по списку, подготавливала для возврата в отдел возврата и списания.

Заключение

Таким образом, в период прохождения учебной практики я получила теоретическую информацию о сфере лекарственного обращения, о законодательной и нормативно-правовой базе, познакомилась с порядком организации работы аптечной организации, требованиями к специалистам, работе с материальным (товарным) потоком, ассортиментной политикой аптеки, общими правилами отпуска лекарственных препаратов. Проанализировала фактические данные о работе аптеки, планировке, размещении отделов и ассортимента. Познакомилась с аптекой и её помещениями и организационно-правовой документацией и требованиями, предъявляемые к работе аптек. Изучила должностные инструкции персонала аптеки. Состав, квалификационные требования, должностные обязанности, организацию рабочих мест. В ходе прохождения практики было получено много знаний, умений и навыков. Персонал аптеки, в которой проходила практику никогда не отказывал в помощи в каких-либо вопросах.

Список используемой литературы

1. Государственная фармакопея Российской Федерации / МЗ РФ. – XIV изд. – Т.1. – Москва, 2018. – 1814 с.
2. Государственная фармакопея Российской Федерации / МЗ РФ. – XIV изд. – Т.2. – Москва, 2018. – 3262 с.
3. Государственная фармакопея Российской Федерации / МЗ РФ. – XIV изд. – Т.3. – Москва, 2018. – 5187 с.
4. Государственная фармакопея Российской Федерации / МЗ РФ. – XIV изд. – Т.4. – Москва, 2018. – 7019 с.
5. МЗ РФ № 403 н от 11.07.17 г. «Об утверждении правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе иммунобиологических лекарственных препаратов, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность».
6. Приказ МР №751 н «Об утверждении правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность» от 26.10.2015.
7. Приказ МЗ РФ № 309 от 24.04.2003 "Об утверждении инструкции по санитарному режиму аптечных организаций (аптек)"
8. ФЗ РФ № 323 от 21.11.2011. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
9. ФЗ РФ № 99 от 04.05.2011. "О лицензировании отдельных видов деятельности".
10. ФЗ РФ №326 29.11.2010 "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".
11. ФЗ РФ №61 от 12.04.2012. "Об обращении лекарственных средств".